

# 6.14.1 Release 概要

Release date 03 December, 2011

音声を聞くためにコンファレンスコールに  
アクセスして下さい。

コンファレンス電話番号: 0120-934-351

コンファレンスコード: 1342 412 260#

**Sabre** | Hospitality  
Solutions™

佐藤 牧子  
Sabre Hospitality  
Solutions  
*powering progress*

# トレーニング情報

- トレーニング時間: 90分～120分
- 参加者音声はトレーニング中ミュートにします。
- スクリーン表示や音声不具合はWebExのチャットパネルを使ってお知らせください。
- トレーニング終了後、音声をオープンにして質問を受けます。
- ご使用の電話機を保留にしないでください。



# リリース日

- 6.14.1リリースは北米時間 2011年12月3日(土)に行われました。

# トレーニング項目

- コントロールセンター (SynXis CRS)
  - ホテル検索オプション追加
  - 「3<sup>rd</sup> Party Tracking Code」の拡大
  - データマネジメントページの更新
    - Sabre GDSアメニティへのサポート
    - 「Room Services」オプション → 「Services」ページへ移動
    - 「Communications」ページへの新フィールド追加
    - 「Local Policies」
  - 「Destinations」ページ利用方法の向上
  - 「Guest Connect」テンプレート – “言語選択”設定箇所の変更

# トレーニング項目

- ゲストコネクト
  - モバイルブッキングエンジン - トラッキングサポート
  - 「States」と「Countries」 - 他言語への翻訳
- ボイスエージェント
  - CROへのメールテンプレート割り当て
  - デスティネーションによる表示順並び替え
  - ボイスエージェントメッセージ - キャンセルポリシーメッセージ

# トレーニング項目

- レポート&分析
  - HOD履歴レポート(HOD History) →フィールド追加
  - 到着&出発レポート→ プロモーション名追加
- その他
  - Google ダイレクトコネクトチャネル→ゲストコネクト未利用ホテルの表示変更
  - API経由ダイレクトコネクト予約→ 特定Eメールテンプレート割り当て
  - プロパティインテグレーション→Opera シンクロ予約 グループ情報の保持

SynXis CRS 6.14.1 Release

コントロールセンター (SynXis CRS)

# ホテル検索条件の追加

- 「ホテル検索」ページに新しい検索条件が追加されました。  
System > Hotel Search
- 追加検索パラメータ:
  - ロケーション (address, city, state and country)
  - 有効 / 無効ホテル (Active or Inactive properties)
  - GDS /IDS コード

The screenshot displays the 'Search Hotels' interface. It includes a search type dropdown menu with the following options: 'Code and Name' (selected), 'Code and Name', 'Hotel ID', 'Location', and 'GDS/IDS Code'. A red box highlights the dropdown menu, and a red arrow points to it from a label '新検索パラメータ' (New Search Parameters). The interface also features a 'Search' button and radio buttons for 'Status' (Active, Inactive, Both).

# 3<sup>rd</sup> Party Tracking Code

Setup > Channels > Booking Engine > Template Setup

- 「3rd party tracking code」の文字数制限がなくなり、無制限にコードを作成することができます。
- 文字数無制限になるテンプレートステップ：
  - Check availability
  - Availability results
  - Select packages
  - Reservation results
  - Modify reservation
  - Customer information
  - Confirmation
  - My profile
- この機能は全てのテンプレートタイプに摘要されます。

# 新 Sabre GDSアメニティー

## Setup > Data Management

- Sabre GDSホテルディスクリプション(HOD) に追加されるアメニティ項目をサポートするために、コントロールセンターに新たに6つのフィールドが追加されました。
- 6つの新フィールド追加ページ：
  - Meeting Rooms, Facilities and Location in the Data Management.
- 推奨: 新たに追加されたフィールドが個々のホテルに摘要する場合は情報のアップデートをお勧めします。
- <注意事項> これらのアメニティは、現在、Sabreへ手動でのローディングが必要です。情報をアップデートした際は、既存のHODアップデート方法に従って下さい。

# 新 Sabre GDSアメニティー

- “Free Wireless Internet Connectivity in all Meeting Rooms” が「Meeting Rooms」ページに追加されました。

Setup > Data Management > Meeting Rooms

## Meeting Rooms

Fields designated with "\*" are required. Fields designated with "†" are displayed in one or more GDS and/or Pegasus HCD. Maximum

Smallest Room Space:	<input type="text" value="0"/>	† (6)			
Total Exhibit Space:	<input type="text" value="0"/>	† (6)			
Largest Seating Capacity:	<input type="text" value="0"/>	† (6)			
Smallest Seating Capacity:	<input type="text" value="0"/>	† (6)			
Number of Meeting Personnel on site:	<input type="text" value="0"/>	† (4)			
Conference Space:	<input type="checkbox"/>	†	On Property:	<input type="checkbox"/>	†
Exhibit Space:	<input type="checkbox"/>				
Convention Facilities:	<input type="checkbox"/>	†	On Property:	<input type="checkbox"/>	†
Host Social Functions:	<input type="checkbox"/>				
Video Conferencing:	<input type="checkbox"/>				
AV Equipment:	<input type="checkbox"/>	†	On Property:	<input type="checkbox"/>	†
Catering:	<input type="checkbox"/>	†	On Property:	<input type="checkbox"/>	†
Free Wireless Internet Connectivity in all Meeting Rooms:	<input type="checkbox"/>	†			

# 新 Sabre GDSアメニティー

- 4つのフィールドが「Facilities」ページに追加されました。  
Setup > Data Management > Facilities > General Facilities

## Facilities

Specify your on-property general and physically challenged facilities. Fields designated with "\*" are required. Fields designated with "†" are optional. Maximum field lengths are noted in parenthesis next to text fields.

Lounge / Bar:	<input type="checkbox"/> †	No Adult Channels/No Pornographic Films:	<input type="checkbox"/> †
Night Club:	<input type="checkbox"/> †	Smoke-Free Property:	<input type="checkbox"/> †
Number of Night Clubs:	<input type="text"/> † (3)	Smoking Rooms Available:	<input type="checkbox"/> †
Number of Double Bed Rooms:	<input type="text"/> † (5)	Water purification system in use:	<input type="checkbox"/> †
Number of Single Bed Rooms:	<input type="text"/> † (5)	Hypoallergenic rooms available:	<input type="checkbox"/> †
Number of Connecting Rooms:	<input type="text"/> † (5)		

# 新 Sabre GDSアメニティー

- “Public Transportation adjacent to hotel” が「Location」ページに追加されました。

Setup > Data Management > Location

**Location**  
Fields designated with "\*" are required. Fields designated with "+" are displayed in one or more GDS and/or Pegasus HCD.

Distance to City Center:	<input type="text"/>	(5)
Airport Listing:	<input type="checkbox"/>	
Local Landmark:	<input type="text"/>	† (19)
Closest Major City:	<input type="text"/>	† (50)
Direction to Closest Major City:	<input type="text" value="-Select-"/>	†
Distance to Closest Major City:	<input type="text"/>	† (5)
Metro Area:	<input type="text"/>	(50)
Alternate City Listing 1:	<input type="text"/>	(50)
Alternate City Listing 2:	<input type="text"/>	(50)
Alternate City Listing 3:	<input type="text"/>	(50)
Alternate State Listing:	<input type="text"/>	(2)
Name of closest train station:	<input type="text"/>	(50)
Distance from closest train station to hotel:	<input type="text"/>	(5)
Name of closest metro, bus, or subway station/stop:	<input type="text"/>	(50)
Distance from metro, bus or subway station/stop to:	<input type="text"/>	(5)
Public Transportation adjacent to hotel:	<input type="checkbox"/>	†

# 新 Room Services

Setup > Data Management > Dining Options

- “Room Service”が「Dining Options」ページに追加されました。
- GDS/HCD ディストリビューションのデータ移行:
  - Data Management > Servicesで“Room Service”設定:「Dining Options」ページの“Room Service”オプションでサービス対応時間を選択します。
  - “Room Service”は、ダイレクトコネクトをサポートするためにData Management > Servicesページにも存在します。

Save Add Dining Option Sort Dining Options

## Dining Options

Fields designated with "\*" are required. Fields designated with "†" are displayed in one or more GDS and/or Pegasus H

### Specific Dining Options/Restaurant Listing

### Room Service

Specify the availability of your on property Room Service (food and beverage items delivered to rooms)

Room Service Availability:

- Available 24/7
- Select-
- Available 24/7
- Limited Availability
- Not Available

# 新フィールド / Communications Page

Setup > Data Management > Communications

- 「Communications」ページのアップデートと使用方法変更
  - “Fax” セクション: 削除 (HODとHCDで利用されなくなったため)
  - “Phone” セクション: 「cost per minute」「over minutes」「maximum access charge」削除
  - “Phone”セクション: 無料 / 有料ドロップダウンの追加 (Available at a charge / Complimentary to all)

リリース前

6.14.1リリース後、新ドロップダウンメニュー追加

Service	Available	Charge Type	Charge Amount	Note
Local	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	-Select- -Select- Available at a Charge Complimentary to All -select-	<input type="text"/> (7)	<input type="text"/> (100)
Calling/Credit Card	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N †		<input type="text"/> (7)	<input type="text"/> (100)

# 新フィールド / Communications Page

Setup > Data Management > Communications

- “Data Connections Available in Guest Room”

削除された項目 : # Rooms / Provider / “Other Data Connections” 全て

**リリース前**

Name	Available	# Rooms	Provider	Charge (initial fee only)
Analog Dial Up Dataport	<input type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	<input type="text"/> (5)	<input type="text"/> (50)	<input type="text"/> (7)
Describe Charges:				<input type="text"/> (100)

**6.14.1 リリース後、新ドロップダウンメニュー追加**

Service	Available	Charge Type		
Analog Dial Up Dataport	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	-Select- ▼ *	<input type="text"/> (7)	<input type="text"/> (100)
Internet Browser on TV	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	-Select- ▼ *	<input type="text"/> (7)	<input type="text"/> (100)

# 新フィールド / Communications Page

Setup > Data Management > Communications

- “Data Connection Available in Business Center”

削除項目 : Provider / “Other Data Connections” フィールド全て

**リリース前**

Name	Available	Provider	Charge (initial fee only)
Analog Dial Up Dataport	<input type="radio"/> Y <input type="radio"/> N †	<input type="text" value=""/> (50)	<input type="text" value=""/> (7)
		Describe Charges:	<input type="text" value=""/> (100)

**6.14.1リリース後、新ドロップダウンメニュー追加**

Service	Available	Charge Type	Charge (initial fee only)
Analog Dial Up Dataport	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N †	-Select- ▼ *	<input type="text" value=""/> (7) <input type="text" value=""/> (100)
High Speed Internet Access for Laptop	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N †	-Select- ▼ *	<input type="text" value=""/> (7) <input type="text" value=""/> (100)

# 新フィールド / Communications Page

Setup > Data Management > Communications

- “Data Connections Available Public Area”

削除項目 : Provider / “Other Data Connections” フィールド全て

▼ Data Connections Available in Public Area

Name	Available	Provider	Charge (initial fee only)
▼ Data Connections Available in Public Area			
Service	Available	Charge Type	
Analog Dial Up Dataport	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N †	-Select- * <input type="text" value="(7)"/>	<input type="text" value="(100)"/>
High Speed Internet Access for Laptop	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N †	-Select- * <input type="text" value="(7)"/>	<input type="text" value="(100)"/>
Kiosk or computer	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N	-Select- * <input type="text" value="(7)"/>	<input type="text" value="(100)"/>
Wireless Internet Connection	<input checked="" type="radio"/> Y <input type="radio"/> N †	-Select- * <input type="text" value="(7)"/>	<input type="text" value="(100)"/>

リリース前

6.14.1リリース後、新ドロップダウンメニュー追加

# ローカルポリシー

Setup > Property > Policies > Local Policies

- フィールド名変更:  
“No Kids Allowed” → “Adults Only Hotel/ No Kids Allowed”

### Local Policies

Fields designated with "\*" are required. Fields designated with "†" are displayed in one or more GDS and/or Pegasus HCD. Maximum field lengths are

Deposit Policy:	<input type="text"/>	† (600)
Cancellation Policy:	<input type="text"/>	* † (600)
Pet Policy:	<input type="text"/>	† (300)
Pets Allowed:	<input type="checkbox"/> †	
Pets Free:	<input type="checkbox"/> †	
Family Policy:	<input type="text"/>	† (500)
Kids Stay Free:	<input type="checkbox"/> †	
Max Child Age:	-Select- †	
Family Plan Offered:	<input type="checkbox"/> †	
Group Policy:	<input type="text"/>	† (2000)
Commission Policy:	<input type="text"/>	† (255)
Commission Percentage:	<input type="text"/> † (2)	
Property Suitable for Children:	<input type="checkbox"/> †	
<b>Adults-only Hotel/No Kids Allowed:</b>	<input type="checkbox"/> †	
Privacy Policy affirmation capture:	-Select-	

# 「Destinations」アップデート

- リリース前までは、デスティネーションへ追加するホテルに関する複数のオプションがひとつのページに表示されていました。

## Destinations > Create Destination

Fill out the information below and click "Save" to create a new destination

### ▼ Destination Details

Chain ID: 5148  
Chain Code: SYN  
Chain Name: SynXis Suites  
Destination Code:   
Destination Name:

**Add hotels by distance:**

Hotel	<input type="text" value="SHS Training27"/>
Latitude	<input type="text" value="52.385480"/>
Longitude	<input type="text" value="4.907520"/>
Distance	<input type="text"/> <input type="text" value="Km"/>

# 「Destinations」アップデート

- リリース前の設定: ホテルリスト / 距離 (緯度・経度)
- 6.14.1リリース後: 2つのオプションを分けて表示

The screenshot displays the Sabre Destinations 'Create Destination' interface. The main window has a title bar with 'Save', 'Cancel', and a highlighted '+ Select Hotels By Distance' button. The main content area is titled 'Destinations > Create Destination' and contains two sections: 'Destination Details' and 'Hotel Assignment'. The 'Destination Details' section includes fields for Chain ID (5148), Chain Code (SYN), Chain Name (SynXis Suite), Destination Code (SEA), and Destination Name (South East). The 'Hotel Assignment' section shows 'Assigned Hotels' and 'Un-Selected' lists. A modal dialog box titled 'Select Hotels By Distance' is open, featuring a title bar with 'Select', 'Select and Close', 'Close', and 'Help' buttons. The dialog contains the following fields: 'Starting Hotel' (TEST - Spookhotel), 'Starting Latitude' (52.151730), 'Starting Longitude' (4.681840), and 'Distance' (with a unit dropdown set to 'Km'). The 'Distance' field and its unit dropdown are highlighted with a red box.

# ゲストコネクトテンプレート – 言語選択 (リリース前)

- テンプレート上に言語選択ドロップダウンを表示させるためには複数ステップが必要でした。
  - “General Attributes” セクション: ‘Language Selection’ を有効にする。
  - Placeholder: Language Selection” > “Control Selection” の選択

The screenshot displays the 'Edit Placeholder' configuration window for a 'Language Selection' placeholder. The breadcrumb trail at the top reads: 'Template Setup > Edit Template > Edit Step > Edit Placeholder'. The main content area is divided into two sections: 'Placeholder Details' and 'Control Selection'. In the 'Placeholder Details' section, the 'Placeholder Name' is set to 'Language Selection' and the 'Placeholder Description' is 'Language Selection'. In the 'Control Selection' section, the 'Control' is currently set to 'Empty Control'. A red arrow points from a text box to the 'Control' dropdown menu.

Template Setup > Edit Template > Edit Step > Edit Placeholder

Edit Hotel-Level Template

**Placeholder Details**

Placeholder Name: Language Selection

Placeholder Description: Language Selection

**Control Selection**

Select the Control that will be placed in this Placeholder

Control: Empty Control

ステップ 2: デフォルト“Empty Control”を“Language Selection”に変更

## ゲストコネクトテンプレート – 言語選択(リリース後)

- 6.14.1 releaseリリース後は、新規ゲストコネクトテンプレート作成時、Control Selectionは”Language Selection”がデフォルト設定になります。
- これにより”General Attributes”セクションで「Allow Language Section」ボックスをチェックするだけで言語選択ドロップダウン表示設定が完了します。
- この変更は、今後新たにテンプレートを作成する場合のみ摘要されます。既存テンプレートには摘要されません。

# ゲストコネクトテンプレート – 言語選択 (リリース後)

## Template Setup > Edit Template > Edit Step > Edit Placeholder

Edit Hotel-Level Template

### ▼ Placeholder Details

Placeholder Details

Placeholder Name:

Placeholder Description: Language Selection Placeholder

### ▼ Control Selection

Select the Control that will be placed in this Placeholder

Control:

6.14.1 リリース後は「Control Selection」のデフォルト設定が「Language Selection」になります。  
(新規ゲストコネクトテンプレート作成時)



## デモンストレーション

- ホテル検索オプション
- 「データマネジメント」アップデート
- デスティネーション
- ゲストコネクトテンプレート – 言語選択

SynXis CRS 6.14.1 Release  
ゲストコネク

# モバイルブッキングエンジントラッキング

- 6.14.1リリース後、モバイルブッキングエンジンにトラッキングサポートが追加されました。
  - 3<sup>rd</sup> Partyトラッキング (Google Analytics またはOmunitureなど)
- 文字数制限: 4000文字
- サポートしている文字タイプ:
  - Plain text
  - URL encoded
  - Java Script safe code

# 「State」と「Countries」 - 他言語への翻訳

- 6.14.1 後、ゲストコネクトお客様情報ページに表示されている「State」と「Countries」の他言語への翻訳が完了しました。

Eメール... (詳細説明はこちらをご覧ください)

**住所:**  **住所:**  \*

**会社名:**

**ご住所 (半角英数字でご記入ください):**  \*

**市・町・村:**  \*

**国名:**

**州/都道府県:**  \*

**選択**

- アーカンソー州
- アイオワ州
- アイダホ州
- アメリカ合衆国外諸島
- アラスカ州
- アラバマ州
- アリゾナ州
- イリノイ州
- インディアナ
- ウィスコンシン州
- ウェストバージニア州
- オクラホマ州
- オハイオ州
- オレゴン州
- カリフォルニア州
- カンザス州
- グアム
- グルジア
- ケンタッキー州

すると、ログイン後にご自身の連絡先や支払方法が既に入力された状態になるため、予約時に手間がかかりません。

新規ア...

Eメール...

**住所:**  **住所:**  \*

**会社名:**

**ご住所 (半角英数字でご記入ください):**  \*

**市・町・村:**

**国名:**  \*

**選択**

- 該当なし
- アイスランド
- アイルランド
- アゼルバイジャン
- アフガニスタン
- アラブ首長国連邦
- アルーバ
- アルジェリア
- アルゼンチン
- アルバニア
- アルメニア
- アンギラ
- アンゴラ
- アンティグアバーブーダ
- アンドラ
- イエメン
- イスラエル
- イタリア
- イラク

SynXis CRS 6.14.1 Release  
ボイスエージェント

# コールセンター(CRO)へのメールテンプレート割り当て

- 6.14.1以降、特定のチェーンレベルコンファメーション/ キャンセルEメールテンプレートをCRO毎に割り当てることができるようになりました。
- 割り当てたテンプレートは、そのCROのデフォルトテンプレートとなり特定CROでのコンファメーション/ キャンセル時に配信されます。

**CROs > Edit CRO**  
Edit an existing CRO

CCD Hotel SIN  
MVD CCD Test Hotel  
XP- rienZ - Design Hotel by Fr

Select All or Ctrl+Click

Ascott Hotel 1  
B Labonte Test Hotel  
CCD  
Ersel Test Hotel  
Hilton VC  
Hotel JTK  
Hotel Piacenza  
Hotel VC TEST  
Jen Hotel  
Justin's Test  
No 5 Cavendish Square  
Ostia Beach Resort

Select All or Ctrl+Click

**▼ eMail Template Assignment**

Reservation Confirmation:

Reservation Cancellation:

Pre-Stay:

Post-Stay:

# コールセンター(CRO)へのメールテンプレート割り当て

- CROにデフォルトテンプレート割り当て後は、ホテルレベルのデフォルトテンプレートまたはレートデフォルトテンプレートが上書きされます。
- Control Center > Administration > Chain > CROs ページでコンファーム / キャンセル / 宿泊前後メールテンプレートの上書きが可能です。

**CROs > Edit CRO**  
Edit an existing CRO

CCD Hotel SIN  
MVD CCD Test Hotel  
XP- rienZ - Design Hotel by Fr

Spookie  
SynXis Suites Brinklaan  
TEST - Happy Hotel  
TEST - HOTEL Vale  
TEST Pablo Hotel  
Test HOD Hotel  
TEST Hotel Casa Lucia Synxis S  
TEST Hotel Mel ShortNme  
TEST Leertouwer Lodge  
The Shire  
Vane Hotel modif  
Vanitha Hotel

Select All or Ctrl+Click

Select All or Ctrl+Click

**eMail Template Assignment**

Reservation Confirmation:	CRO Europe	▼
Reservation Cancellation:	cancellation mail chain	▼
Pre-Stay:	prestay email at chain level M	▼
Post-Stay:	poststay rez chain Mod	▼

# コールセンター(CRO)へのメールテンプレート割り当て

- The Voice Agent user will still be able to override the template being used.

The screenshot displays a reservation system interface with the following details:

- Booking Channel:** Voice
- Confirmation:** 50973WT000023
- Reservation Status:** Pending
- Arrival Date:** 11/22/2011 (Tuesday)
- Departure Date:** 11/23/2011 (Wednesday)
- Number Of Nights:** 1
- # Adults:** 1
- # Children:** 0
- # Rooms:** 1
- Guest:** TEST - Happy Hotel (Corporate hotel)
- Hotel:** TEST - Happy Hotel (Corporate hotel)
- Rate:** Best Available Rate
- Room To Stay:** Deluxe Queen Room
- Room To Charge:** Deluxe Queen Room
- Avg. Price:** SGD350.00
- Room Price:** SGD350.00
- Room Taxes+Fees:** SGD61.95
- Stay Tax:** SGD0.00
- Total Price:** SGD411.95

The **Email Template** dropdown menu is highlighted with a red box and contains the following options:

- Use Default
- Use Default
- Default Confirmation Reservati

Below the dropdown, there are checkboxes for **Send Guest Email** and **Send Booker Email**, and a **Company** field.

Date	Price	Taxes & Fees
11/22/2011	SGD350.00	SGD61.95

ボイスエージェントユーザーは引き続きコンファメーションスクリーンでテンプレートの上書きができます。

# デスティネーション順序の並び替え

- “Find Hotels” 画面検索結果に、新しいコラム“Destinations” が追加されました。
- ボイスエージェントでのデフォルト順序はアルファベット順です。
- ユーザーはボイスエージェント内でデフォルト順序並び替えることができます。

Name	Destination	Brand	Property Types	Address 1	City, State, Zip	Country
<input type="checkbox"/> Adrians Apartments	European Ho...	Ski Resorts	Condominiums, ...	23 59 Staines Road	Hounslow, CON ...	GB
<input type="checkbox"/> B Labonte Test Hotel	European Ho...	DELUXE HOTELS	Luxury	Chapel St	Sal 55555	CV
<input type="checkbox"/> Ostia Beach Resort & ...	European Ho...	Corporate hotels	Resort, Hotel &...	Lungomare Duca...	Lido di Ostia 00121	IT
<input type="checkbox"/> SDTEST Resort DO NO...	European Ho...	New brand	Lodge	150 Main Road	Adelaide, SA 1200	AU
<input type="checkbox"/> Simons Test Hotel	European Ho...	New brand	Hotel & Confer...	High Street	Brighton, NONE ...	GB
<input type="checkbox"/> SynXis Suites Brinklaan	European Ho...	DELUXE HOTELS	Luxury, Hotel, ...	Brinklaan 21	Bussum 1404EP	NL
<input type="checkbox"/> TEST Leertouwer Lodge	European Ho...	DELUXE HOTELS	Hotel & Confer...	Zeeburgerkade ...	Amsterdam, NONE	NL
<input type="checkbox"/> Vane Hotel	Alternate av...	DELUXE HOTELS	Hotel, Hotel & ...	Annankatu 12	Helsinki 00120	FI
<input type="checkbox"/> Hotel Piacenza		New brand				JM

# 「キャンセルポリシーメッセージ」変更

- ボイスエージェントのメッセージ表示やアクションを簡素化するためにこれらの機能が整理されました。
- 項目:
  - 頻繁に表示される注意メッセージ(Warning Message) → 修正
  - ボイスエージェントユーザーが表示メッセージを理解したかどうかを確認するメッセージ → 言葉使いの変更
  - ボイスエージェントユーザーが既に予約変更の権限があるにも関わらず権限許可の資格情報を求めるリクエスト → 修正



## Demonstration

- CROへのコンファメーションメールタイプ割り当て
- デスティネーション順の並び替え



SynXis CRS 6.14.1 Release  
レポート&統計

# HOD履歴レポート フィールド追加

Track > Reports > Property > HOD History

- 「Method of payment(支払方法)」がHOD履歴レポートに表示されるようになりました。 表示フィールドは以下のとおりです。
  - Code
  - Descriptions
  - Guarantee
  - For Deposit
  - In Use
  - Delete


# HOD履歴レポート フィールド追加

Track > Reports > Property > HOD History

- GDS / IDSチャネルのルームディスクリプションがHOD履歴レポートに表示されます。
- 表示フィールド:
  - Room Name
  - Short Description
  - Long Description
- この追加フィールドは、ホテルが弊社データサービスチームへHOD変更依頼を提出する前に情報を確認するために利用できます。

# 到着 & 出発レポート – プロモーション名追加

- プロモーション名が「到着 & 出発レポート」に追加されました。
- レポートへのナビゲーションは:  
[Track > Reports > Reservations > Arrivals and Departures](#)



SynXis CRS 6.14.1 Release  
その他エンハンスメント

# ダイレクトコネクト – Google

- Googleダイレクトコネクトチャネルの空室状況表示変更  
– ゲストコネクトを利用していないホテル
  - リリース前 → Googleでショッピング時、そのホテルがゲストコネクトを利用している場合はゲストコネクトにリダイレクトされ予約を完了しますが、ゲストコネクトを利用していないホテルの場合は、以下のエラーメッセージが表示されました。  
“The specified hotel, destination, brand or chain was not found.”  
このエラーメッセージを表示させないようにするには、'Booking Engine'チャネルをホテルにアサインが必要でした。
  - しかしながら、実際の予約はブッキングエンジンではなく、Googleチャネルから入ってくるため、6.14.1リリースでこの'Booking Engine'チャネルアサイン要求を取り除きました。
  - このエンハンスメントに置けるホテル側でのアクションは必要ありません。

# ダイレクトコネク

- ダイレクトコネクAPI経由予約に対する特定Eメールテンプレート
  - 「Direct Connect API」を利用して予約を受け付けているホテルは、特定のEメールテンプレート指定が可能になりました。
  - EメールテンプレートがXMLメッセージ内に表記されている際、システムは予約時にそのテンプレートをゲストへのEメールに適応させます。

<WrittenConfInst>

<SupplementalData Name="[EMAIL TEMPLATE NAMEJ]">

</WittenConfInst>

# プロパティインテグレーション

- “Opera Reservation Synchronization” ルームアップグレード情報の保持
  - リリース前 → 「OXI Reservation Synxhronization」を利用している場合、予約メッセージの同期により(reservation synchronization message)、ルームアップグレードがSynXis CRSで上書きされ、これにより、CRS内の予約は間違っ、ルームアップグレードを削除してアップデートされていました。  
リリース後 → 上記の誤った処理は解決されました。
- IDeaS 2Wayインターフェース - グループブロック
  - 6.14.1 リリース後、SynXis CRSからIDeaSへのインターフェースは以下を含みます。:
    - Room Arrival Counts
    - Room Departure Counts
    - Rooms Revenue

# ヘルプページ

各機能の詳細情報が英語で確認できます。

▼ System    ▼ Favorites

Hotel ID   | Sales Demo Hotel (Change Hotel)

**HOME** Help

Home

Home  
Build Summary

**System Navigation**

- Hotel Search
- Site Map

**My Favorite Pages**

- Availability View
- Email Setup
- Group Configuration
- Express View
- Guest Connect Linking
- New Reservations
- Product Assignment Page
- Rate Configuration
- Rate Override
- Rate Seasons
- Stay Restrictions
- Calendar View

Questions?



# トレーニングへのご参加ありがとうございました！

[www.sabrehospitality.com/training](http://www.sabrehospitality.com/training) では、様々なトレーニングセッションを提供しています。是非ご利用ください。

トレーニング後、オンラインアンケートへのご協力をお願いいたします。